



Nuestra **POLÍTICA de GESTIÓN de SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando las máximas garantías de seguridad de la información posible.

El **PROPÓSITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad y seguridad de la información, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente para los sectores y actividades;

SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE DA SOPORTE A LOS SERVICIOS DE:

- **Oficina Técnica de Residuos (OTR) para el servicio administrativo integral en la gestión de la producción de residuos, con interlocución entre productores, gestores y administración pública, soportado en la herramienta informática propia (INPRONET).**
- **Oficina Técnica de Gestores (OTG) para el servicio administrativo integral en la gestión de la producción de residuos, con interlocución entre gestores y sus colaboradores, soportado en la herramienta informática propia (INPROGET, SCRAPP).**
- **Oficina Técnica de Medioambiente (OTM) para el control documental de los requisitos legales en la venta de equipos que contienen gases fluorados y otros aspectos ambientales, soportado en las herramientas informáticas propias (INPRONET RAEE, INPRONET RCD, RAMON, RIDI, XTENSA).**
 - **Servicios de asesoramiento y control documental ambiental.**
 - **Consultoría IT para el desarrollo de aplicaciones informáticas personalizadas.**

Según la declaración de aplicabilidad vigente.

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la MEJORA CONTINUA.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de **Seguridad de la Información** a la norma **ISO 27001 y 27701**.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema de Gestión de la Información en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- El serio compromiso de conocer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, para lograr su satisfacción, y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos establecidos de forma periódica.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- Asegurar la seguridad de la información propia y de nuestros clientes. Nuestra actividad implica el tratamiento de información variada como forma de ejecutar procesos básicos propios de su actividad. Sabiendo que los sistemas de información, aplicaciones, infraestructuras de comunicaciones, archivos y bases de datos, constituyen un activo importante de la empresa, la dirección prioriza la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información a la hora de definir y delimitar los objetivos y responsabilidades para las diversas actuaciones técnicas y organizativas y vigila el cumplimiento del marco legal, de las directivas y políticas específicas y de los procedimientos definidos.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta en seguridad de la información responsable, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

Director General
Octubre'24, version nº2